MOTIE

Nummer: 10
Agendapunt: 4

Onderwerp: Contact met de gemeente verdient een antwoord

De raad van de gemeente Eemsdelta, in vergadering bijeen op 11 november 2026, bij de behandeling van de Programmabegroting 2027,

---

We stellen vast dat:

- inwoners, bewonersgroepen, verenigingen en ondernemers contact hebben met de gemeente via brieven, e-mails en rechtstreeks met medewerkers of projectleiders;
- de begroting 2027 inzet op bereikbare, betrouwbare en duidelijke dienstverlening;

We hebben nagedacht over en houden rekening met:

- mensen mogen verwachten dat hun bericht wordt opgepakt, ook als een inhoudelijk antwoord niet meteen mogelijk is;
- juist bij langdurige trajecten, bijvoorbeeld rond wijkprojecten, duidelijkheid over de contactpersoon en de voortgang belangrijk is;

We vragen het college om:

- in 2027 bestaande afspraken over het beantwoorden van brieven en e-mails waar nodig aan te scherpen, ook voor rechtstreeks contact met gemeentelijke projectleiders en medewerkers;
- ervoor te zorgen dat inwoners en bewonersgroepen bij een langere behandeling weten wie hun aanspreekpunt is, wanneer zij een reactie mogen verwachten en tijdig bericht krijgen als dit langer duurt;
- de raad vóór het einde van 2027 kort te informeren hoe deze afspraken in de praktijk worden nageleefd en waar inwoners terechtkunnen als een reactie uitblijft, zoveel mogelijk binnen bestaande werkwijzen en middelen.

En gaat over tot de orde van de dag.

Fractie CDA, Marnick Joustra
Fractie SP, Anthony Williams
Fractie PRO, Dennis Vijver
Fractie EDE, Anita van Veenen