

Communicatiestrategie plan van aanpak versterking Eemsdelta 2021-2022

In de gemeente Eemsdelta hebben veel inwoners te maken met de gevolgen van de gaswinning. Ruim 15.000 adressen in de gemeente zijn opgenomen in het versterkingsprogramma. Meer dan 60% van alle gebouwen die in het totale Groningse aardbevingsgebied versterkt moeten worden, staan in Eemsdelta en daarmee zijn we 'de grootste aardbevingsgemeente' in Groningen.

Context

Onze inwoners krijgen nogal wat voor hun kiezen: de schades door de gaswinning, het versterkingsprogramma, de bestuurlijke afspraken uit 2020, de invoering van de nieuwe typologieaanpak, de versnelde afbouw van de gaswinning en de verschillende (subsidie)regelingen. Veel van hen moeten belangrijke keuzes maken, op korte of wat langere termijn: laat ik mijn huis versterken volgens het bestaande versterkingsadvies? Of kies ik voor een herbeoordeling volgens de nieuwe inzichten en daarmee voor de subsidie? En waar besteed ik die subsidie dan aan?

Daarnaast is er ook een hele grote groep mensen in de gemeente Eemsdelta voor wie het nog steeds onduidelijk is wat er met hun huis (wel of niet) gaat gebeuren. Die nog met onopgeloste schades zitten, die het door alle regels en regelingen niet meer kunnen overzien. Hier speelt vaak onzekerheid of het nu verstandig is te wachten op het versterkingsadvies of dat onderhoud aan de woning of een gewenste verbouwing niet langer meer kan wachten.

Het lokale plan van aanpak Versterking Eemsdelta is een plan op hoofdlijnen en omvat de regionale capaciteitsverdeling voor opname/beoordeling/uitvoering. Het plan van aanpak wordt geschreven om de koers voor het komende jaar te bepalen en dient als leidraad tussen de gemeente en de Nationaal Coördinator Groningen (NCG).

Communicatiedoel

Het plan van aanpak is geschreven om inwoners van de gemeente te informeren over de versterkingsplannen voor 2021 en 2022 en alvast een doorkijk te geven naar 2023. Wel moet in de communicatie duidelijk worden dat dit een plan op hoofdlijnen is en dat het niet de gewenste versnelling brengt waar inwoners in onze gemeente terecht op zitten te wachten.

Communicatierollen en -verantwoordelijkheden

- De Rijksoverheid is de overheid met eindverantwoordelijkheid over de gaswinning, de daarmee samenhangende veiligheid van gebouwen in het aardbevingsgebied en de versterkingsopgave.
- Nationaal Coördinator Groningen (NCG) is als uitvoeringsorganisatie en opdrachtnemer verantwoordelijk voor de communicatie vanaf het moment dat een pand is geprioriteerd en is opgenomen in het lokale plan van aanpak van de gemeente. Vrijwel geen situatie is hetzelfde. Dat vraagt om intensief contact en veel uitleg met inwoners. Naast de informatie op grote lijnen, is een toelichting per adres daarom vrijwel altijd noodzakelijk. NCG is hier op ingericht en verantwoordelijk voor deze communicatie op individueel niveau.
- De gemeente Eemsdelta is opdrachtgever van de versterkingsoperatie en informeert inwoners over het plan van aanpak. Daarnaast communiceert de gemeente samen met NCG over de bestuurlijke afspraken en de gevolgen daarvan.
- De woningcorporaties zijn eerste aanspreekpunt voor de huurders als het gaat om de versterking of vervanging van huurwoningen.

Communicatiestrategie

Bij de versterkingsopgave zijn veel partijen betrokken. Als gemeente houden we steeds voor ogen dat het gaat om de inwoners van onze gemeente. De gemeente is voor hen de dichtstbijzijnde overheid waar zij terecht kunnen en we worden dan ook vaak aangesproken als er iets niet goed gaat in het (persoonlijke) versterkingsdossier. Wij zijn verantwoordelijk voor de communicatie rond de vaststelling van het lokale plan van aanpak en voelen ons verantwoordelijk voor de communicatie over (actuele) ontwikkelingen in het versterkingsdossier: wat betekent dit voor onze inwoners en waar kunnen ze terecht voor vragen?

Het vaststellen van het lokale plan van aanpak door de gemeenteraad is een formeel moment. Hierna overhandigt de gemeente (opdrachtgever) het plan aan de opdrachtnemer. NCG is als opdrachtnemer verantwoordelijk om de planning en versterkingsplannen in een later stadium te bespreken met de inwoners. Het is een goed moment om deze rolverdeling (nogmaals) duidelijk te maken aan onze inwoners.

Communicatiemiddelen

- Nieuwsbericht over het lokale plan van aanpak 2021-2022 bij vaststelling door de gemeenteraad op www.eemsdelta.nl/aardbevingen;
- Plan van aanpak als digitaal toegankelijk document op www.eemsdelta.nl/aardbevingen;
- Animatiefilm 'plan van aanpak in de versterkingsopgave van Eemsdelta' op www.eemsdelta.nl/aardbevingen en via sociale media.
- Informatief artikel in de gemeentepagina in de Eemsbode;
- Plan van aanpak met begeleidend schrijven verstrekken aan verenigingen dorpsbelangen;
- Plan van aanpak ter inzage in de drie gemeentehuizen na vaststelling gemeenteraad;
- Veel gestelde vragen en antwoorden (voor het KCC, inwonersondersteuners en te raadplegen op de website).