

Visie - Zo werkt Eemsdelta.

Eemsdelta moet nadenken over haar toekomstige huisvesting. We werken nu vanuit een groot aantal locaties, die niet meer aan de eisen van nu en de toekomst voldoen. We willen een aantrekkelijke werkgever zijn en elkaar makkelijk kunnen ontmoeten om samen te werken aan onze ambities en maatschappelijke opgaven. We hebben te maken met razendsnelle veranderingen op de arbeidsmarkt. Daar willen we op voorbereid zijn.



Alle medewerkers willen we nu én in de toekomst een passende en inspirerende werkplek bieden. Daarom hebben we deze visie op werken bij Eemsdelta ontwikkeld. Dit is de eerste stap op weg naar onze toekomstbestendige huisvesting.



Onze kernwaarden



Aantrekkelijk



Betrouwbaar



Dichtbij



Innovatief



Samen

Onze missie

Onze missie is het realiseren van een toekomstbestendig en leefbaar Eemsdelta



Focus op urgente opgaven, transities en ontwikkelkansen

We richten ons op maatschappelijke opgaven die urgent zijn, die oplossingen nodig hebben, of waar we snel moeten handelen om kansen te kunnen benutten.



Een ondernemende en innoverende organisatie

We werken schouder aan schouder met inwoners, bedrijven en buurgemeenten. De behoeften van de samenleving staan centraal. Met een flexibele en innoverende organisatie vullen wij die in.



Zelfstandige, vakbekwame professionals

Medewerkers en leidinggevenden van Eemsdelta zijn vakkundig. Ze zijn aanspreekbaar op hun functioneren en leggen er verantwoordelijkheid over af. Zij hebben een goed gevoel voor de belangen van onze inwoners en weten wat er speelt in de dorpen, wijken en het stedelijk gebied.



Passende sturingsinstrumenten voor verschillende type opgaven

Onze besturingsfilosofie en het organisatieontwerp zorgen voor een effectief samenspel tussen de gemeenteraad, het college van B&W en de ambtelijke organisatie, zodat wij de vele verschillende taken goed kunnen uitvoeren.



Onze Strategie



Met directie, management en medewerkers hebben we een visie verwoord op werken binnen de ambtelijke organisatie van Eemsdelta. De visie steunt op vier pijlers. Per pijler is aangegeven hoe we invulling gaan geven aan de visie. Wil je daar meer over lezen? Kijk dan op intranet onder "Ontwikkeling".

1 Toegankelijk & Dienstverlenend



Onder-
scheidend
vermogen

We zijn naar buiten gericht en staan midden in de samenleving. Onze inwoners en ondernemers ervaren ons als **dichtbij**, zowel fysiek als digitaal. We luisteren, denken mee en geven ruimte voor ideeën om onze leefomgeving beter te maken. Vertrouwen is de basis van onze dienstverlening. We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen. Dit maakt ons **betrouwbaar**.

Binden, boeien
en betrekken

We werken als partner van onze inwoners, ondernemers en andere partijen. We doen dus mee in het maatschappelijke netwerk. Daardoor staan we **dichtbij**.

Managen van de
werkomgeving

Als de samenleving en onze medewerkers dit vragen, maken we het mogelijk om zichtbaar en actief te zijn in de wijken en dorpen.

Inrichten van de
werkomgeving

We streven naar een gecentreerde huisvesting. Dit betekent dat we zo veel mogelijk vanuit één plek werken. Daarnaast creëren we mogelijkheden om te werken in de wijken en dorpen. Onze huisvesting straalt openheid en toegankelijkheid uit naar onze inwoners en medewerkers.

2 Samen ontwikkelen & Leren



Onder-
scheidend
vermogen

We zetten in op **samen** werken, ontwikkelen en leren. We moedigen **innovatie** aan: we staan open voor nieuwe ideeën en oplossingen als een vraagstuk dit nodig heeft. **Samenwerking** staat centraal: zowel intern als extern (met partners én inwoners).

Binden, boeien
en betrekken

Het blijven verbeteren van de kwaliteit van ons werk staat voorop. Dit doen we door te leren van elkaar. We maken ruimte voor het uitvoeren van nieuwe ideeën en doen dat in samenwerking met onze partners. We zorgen voor een goed samenspel tussen de gemeenteraad, het college van B&W en de ambtelijke organisatie.

Managen van de
werkomgeving

We gaan professioneel en collegiaal met elkaar om. Dat is de basis voor gezamenlijke groei. Daarom vinden we het belangrijk dat onze collega's zich met elkaar en de organisatie verbonden voelen. We weten elkaar te vinden.

Inrichten van de
werkomgeving

We creëren en zorgen voor een werkomgeving die creativiteit, samenwerking en ontmoeting aanmoedigt.

3 Wendbaar & Flexibel



4 Werkgeluk & Zingeving



Hoe halen we onze doelen?

Per pijler is aangegeven waar we mee aan de slag gaan of aan de slag zijn om uitvoering te geven aan de visie. Regelmatig gaan we na of we op koers liggen, bijstelling nodig is of dat extra acties nodig zijn.



1 Toegankelijk en Dienstverlenend

- > We gaan samenwerken met medeoverheden en partners in een huis van de gemeente. Dat betekent dat inwoners en andere organisaties welkom zijn. We moedigen het aan om het gebouw voor meerdere doelen te gebruiken en om ruimtes met elkaar te delen. En we wisselen locaties uit, zodat we steeds op de beste manier kunnen samenwerken.
- > Onze gebouwen hebben een uitnodigende en open uitstraling voor zowel klanten, medegebruikers als collega's. Ook onze medewerkers hebben een uitnodigende en open uitstraling.
- > Onze gebouwen zijn goed bereikbaar met verschillende vervoersmiddelen: auto, fiets of openbaar vervoer. Dit geldt voor onze medewerkers, maar ook voor onze klanten.
- > We helpen inwoners, ondernemers en collega's op digitaal gebied als dat nodig is.
- > Onze collega's krijgen de apps die ze nodig hebben voor hun werk. We helpen bij het gebruik, ook op afstand. Onze huisvesting is gecentreerd. Dit betekent dat we zoveel mogelijk vanuit dezelfde plek werken. Maar als dat nodig is, bieden we onze dienstverlening ook daarbuiten aan. Hiervoor gebruiken we bestaande gebouwen in de wijken of dorpen. Waar dat nodig is, gebruiken we tijdelijke locaties. Op die manier blijven we verbinding houden met de wijken en dorpen: we zijn op de hoogte van wat er lokaal gebeurt.
- > Het is voor onze klanten altijd duidelijk waar ze terecht kunnen.
- > We gebruiken taal die iedereen begrijpt.
- > We ontwikkelen intranet als hoofdkanaal. We zorgen dat intranet meer gebruikt en bezocht wordt. Dat doen we bijvoorbeeld door het maken van een mobiele versie.



2

Samen ontwikkelen en leren

- > We hebben aandacht voor het creëren van samenwerking en ontmoeting. We maken een bruisende ontmoetingsplek met mogelijkheden die 'verbinden', zoals koffiecorners, statafels, een leestafel of een pantry.
- > We laten inwoners en externe partners met ons meedenken. Online samenwerken is belangrijk.
- > We weten welke informatie we in huis hebben, waar we die vinden en hoe we die gebruiken om onze besluitvorming en dienstverlening te verbeteren. Dit noemen we datagestuurd werken.
- > We ondersteunen het werken aan projecten en het programmatisch werken. Daarvoor zetten we de goede applicaties in. Denk bijvoorbeeld aan ondersteunende systemen om de planning en budgetten te beheren.
- > We sturen steeds meer naar zelforganiserende teams. Dat betekent dat collega's zelf bepalen hoe ze de teamdoelen halen die ze samen hebben opgesteld.
- > We helpen elkaar ons bewust te zijn van ons gedrag en spreken elkaar aan als dat nodig is.
- > We betrekken de medewerkers in de informatie over de werkomgeving en de manier van werken.
- > We zorgen dat we verbinding met elkaar houden. Dat doen we door bewust ontmoetingen te plannen, waarbij we rekening houden met verschillende (interne) samenstellingen, grootte en het aantal keer dat we elkaar ontmoeten.
- > In het FIT-gesprek (Functioneren, Inzetbaarheid, Toekomst) is aandacht voor het werkconcept. Ook bekijken we hoe dit concept zich verhoudt tot de vaardigheden van de medewerker en tot wat hij nodig heeft.
- > Onze medewerkers ontwikkelen zich op de vaardigheden die ze nodig hebben. Zo houden we onze kennis actueel.



3 Wendbaar en Flexibel

- > We werken vanuit gecentreerde huisvesting met:
 - flexibel ingerichte ruimtes om goed te kunnen samenwerken en ook projectmatig goed te kunnen werken. Voortgang en resultaat zijn goed te zien.
 - flexibele werkplekken. De inrichting sluit aan bij hoe verschillend de werkvormen van onze teams zijn. Tijdens de dag kiezen we de werkplek die past bij het werk dat op dat moment gedaan moet worden. Dit noemen we "Activiteit-Gericht Werken".
- > Via een dashboard is online te zien wie waar zit en waar een werkplek vrij is.
- > Samen zorgen we ervoor dat er een passende werkplek vrij en te vinden is.
- > We bieden flexibele dienstverlening aan, die aansluit op de vraag. Dit kan een vraag van een inwoner, bestuurder of collega zijn. Dit past bij het activiteit-gericht werken.
- > Collega's kunnen kiezen uit verschillende ICT-toepassingen (zoals devices en apps) als dit nodig is voor het hybride werken.
- > Het management stuurt outputgericht op basis van vertrouwen. Dat betekent dat we sturen op het doel dat we willen bereiken, en niet per se op de manier waarop dat gebeurt. We bieden hierbij de training/begeleiding die nodig is.



4

Werkgeluk en Zingeving

- > We creëren een prettig binnenklimaat met aandacht voor temperatuur, geluid, licht en lucht.
- > We stellen een visie vast die gaat over hybride werken. Op basis daarvan maken we afspraken met elkaar over hoe we de keuzevrijheid vormgeven. We hebben het daarbij over de manier waarop we bijdragen aan de doelen van de organisatie. We spreken in ieder geval af:
 - welke activiteiten online, hybride of fysiek plaatsvinden, waarbij de doelen van de organisatie worden gehaald;
 - hoeveel en welke ondersteuning we geven bij de inrichting van de thuiswerkplek.
- > We doen onderzoek naar de invloed van deze afspraken op de arbeidsvoorwaarden die al bestaan.
- > Onze werkomgeving draagt bij aan duurzame inzetbaarheid door:
 - steeds aandacht te geven aan Arbo, ook in een flexibel ingerichte omgeving. Dit geldt ook voor de thuiswerk-plek. We bieden een (thuis)werkplek-check aan die zich richt op het voorkomen van klachten;
 - aandacht te geven aan mentale gezondheid;
 - een ontmoetingsplek. Deze plek is open, aantrekkelijk en heeft bijvoorbeeld een werkcafé. Denk bijvoorbeeld ook aan een relax- en/of meditatie ruimte, lunchvoorziening, fitness en aandacht voor beweging in de omgeving.
- > We vieren successen en maken voortgang zichtbaar.